

# Bedingungen E-Banking

Bedingungen für die Benützung der E-Banking Serviceleistungen der Migros Bank AG (nachfolgend Bank genannt):

## 1 Legitimationsmittel

Wir verpflichten uns, Ihnen Legitimationsmittel zur Verfügung zu stellen, die den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Kein Passwort darf notiert werden oder aus leicht ermittelbaren Kombinationen wie Geburtsdatum, Telefonnummer, Autokennzeichen usw. bestehen. Die Legitimationsmittel (u. a. Passwort) sind **streng geheim und getrennt voneinander aufzubewahren**. Jede Person, die sich entsprechend legitimiert, gilt uns gegenüber als Berechtigter zur Benützung von E-Banking Dienstleistungen. Dies gilt auch, wenn es sich bei der Person nicht um den Kontoinhaber selbst handelt. Dementsprechend sind wir berechtigt, die so getätigten Aufträge entgegenzunehmen und auszuführen. **Die Risiken aus der missbräuchlichen Verwendung von E-Banking liegen somit grundsätzlich bei Ihnen.** Zum Schutz Ihrer Vermögenswerte sind wir jederzeit geneigt, weitere Legitimationsmittel zu verlangen resp. einzuführen. **Sollten Sie auf die von uns vorgeschlagenen zusätzlichen Legitimationsmittel verzichten, übernehmen Sie das Risiko für die daraus entstehenden Schäden.**

## 2 Sicherheit

Wir übernehmen die Verantwortung für die Sicherheit von E-Banking. Bei Feststellung von Risiken können wir die Dienstleistungen im Interesse Ihrer Vermögenswerte einschränken. Sie sind dafür verantwortlich, dass auf den Geräten, von denen aus auf E-Banking zugegriffen wird, die allgemein üblichen Sicherheitsvorkehrungen (Anti-Virusprogramm usw.) getroffen worden sind. Datenpakete innerhalb von E-Banking werden verschlüsselt übermittelt. Sollten Sie uns einen Auftrag erteilen, Ihnen zusätzliche Informationen aus dem E-Banking via E-Mail, SMS usw. zu schicken, kann ein Rückschluss auf eine bestehende Bankbeziehung durch Dritte nicht ausgeschlossen werden. Zwecks Erhöhung der Sicherheit, Verarbeitung sowie Produktverbesserung können wir unter Wahrung der geeigneten Schutzvorkehrungen ausgewählten Dritten die dafür notwendigen Daten weiterleiten. Es ist möglich, dass in diesem Zusammenhang Software von Servern aus dem Ausland bezogen wird. Wenn Sie bei Ihrem Provider ausdrücklich eine feste IP-Adresse bestellt haben, wird diese eventuell auf dem ausländischen Server zu erkennen sein. Ihre dort hinterlegten Daten unterstehen ausschliesslich dem jeweils örtlich geltenden Datenschutzgesetz.

## 3 Aufträge

Börsen- und Devisenkurse können zeitlich verzögert angezeigt werden. Bei Unstimmigkeiten zwischen Angaben im E-Banking und unseren Konto- und Depotauszügen gehen letztere vor. Entsteht ein Schaden, weil wir einen Auftrag (Handelsgeschäfte, Börsenaufträge, Devisentransaktionen sowie Edelmetalle ausgenommen) nicht oder verspätet ausgeführt haben, so haften wir für den Zinsausfall. Haben Sie uns im Einzelfall unverzüglich auf die drohende Gefahr eines darüber hinausgehenden Schadens hingewiesen, so stehen wir für den Schaden ein.

## 4 Elektronische Dokumente (E-Dokumente)

Die Bankdokumente stehen auch als elektronische Dokumente zur Verfügung. Es gelten hierfür folgende Bestimmungen:

- Die schriftliche Mitteilung via Postzustellung sowie die Mitteilung in elektronischer oder anderer Form sind in gleicher Weise verbindlich.
- Elektronische Dokumente gelten als zugestellt, wenn sie innerhalb des E-Bankings bereitgestellt und für den Vertragsinhaber abrufbar sind. Das gilt auch dann, wenn der Vertragsinhaber vorübergehend oder dauernd keinen Zugriff aufs E-Banking tätigt oder erlangt.
- Die elektronische Dokumente werden Ihnen als PDF-Dateien zur Verfügung gestellt und sind während 5 Jahren im E-Banking verfügbar. Danach können die Belege nur noch in Papierform (kostenpflichtig) ausgeliefert werden. Der Vertragsinhaber ist für die Aufbewahrung/Sicherung der Bankdokumente verantwortlich (z.B. durch lokale Speicherung auf seinem Computer).
- Sie übernehmen die vollumfängliche Verantwortung für allfällige Schäden, die sich daraus ergeben, dass die elektronischen Dokumente nicht rechtzeitig geöffnet wurden. Dies gilt insbesondere auch bei Avisierungen, welche Termine/Fristen enthalten (z.B. LSV-Belastungen mit Widerspruchsrecht).
- Bei elektronisch übermittelten Dokumenten besteht keine Gewähr für Anerkennung in administrativen oder sonstigen rechtlichen Verfahren. Die bei der Bank vorhandenen Daten sind rechtsverbindlich.

## 5 Kündigung E-Banking

Eine Kündigung des E-Banking Vertrages kann von beiden Parteien jederzeit erfolgen. Die von uns kostenlos ausgehändigten Legitimationsmittel bleiben in unserem Eigentum. Sie sind nach erfolgter Kündigung des E-Banking Vertrages unaufgefordert und unverzüglich an uns zurückzugeben.

## 6 Anpassung Bedingungen und Dienstleistungen des E-Banking

Wir dürfen diese Bedingungen wie auch das Dienstleistungsangebot von E-Banking jederzeit anpassen und verpflichten uns, Sie angemessen, auf dem Korrespondenzweg oder auf andere geeignete Weise, darüber zu informieren.

## 7 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Übrigen gelten unsere vertraglichen Grundlagen der Bank in ihrer jeweils gültigen Form.

## 8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

**Alle Ihre Rechtsbeziehungen mit uns unterstehen schweizerischem Recht.**  
**Für Kunden / Kundinnen mit Wohnsitz / Sitz in der Schweiz bestimmt sich der Gerichtsstand, Erfüllungsort und Betreibungsort nach den gesetzlichen Vorschriften. Gerichtsstand, Erfüllungsort und Betreibungsort für Kunden / Kundinnen mit Wohnsitz / Sitz im Ausland ist der Ort unserer Niederlassung, mit der die Geschäftsverbindung besteht.**